**مشاهده**

یکی از روش های پرکاربرد در ارزیابی روانشناختی و جمع آوری اطلاعات، روش مشاهده است . در این روش مشاهده گر بر اساس یک هدف مشخص در یک موقعیت زمانی و مکانی به مشاهده رفتار یک فرد می پردازد.

**تعریف مشاهده**

بسیج قوای ذهنی و تمرکز حواس روی یک موضوع بر اساس یک هدف مشخص مشاهده نامیده می شود .به عبارت دیگر مشاهده عبارت است از توجه آگاهانه و دقیق به افراد، اشیاء و پدیده های پیرامون با هدفی معین

**در مشاهده، نکات زیر را باید رعایت کنیم**

1\_ مشاهده بر اساس هدف مشخص باید صورت گیرد و بهتر است از قبل برنامه ریزی شود .

2\_ در مشاهده نباید تعصبات شخصی خود را دخالت بدهیم و فقط آنچه را که مشاهده می کنیم را ثبت نماییم .

3\_ بهتر است که مشاهده بدون اطلاع فرد مشاهده شونده و در یک موقعیت عادی و طبیعی انجام گیرد تا رفتارها واقعی باشد. چون اگر فرد با خبر باشد ممکن است رفتار های ساختگی و تصنعی از خود بروز بدهد

4\_ در هر زمان یک فرد را مورد مشاهده قرار دهیم و از مشاهده چند نفر در یک زمان خودداری بکنیم .

5\_ حتما موقعیت مشاهده را یادداشت کرده و در قضاوت و تفسیر موقعیت را در نظر بگیریم.

6\_ بهتر است مشاهده در موقعیت های مختلف و به تعداد زیاد انجام گیرد تا اطلاعات ما دقیق باشد .

7\_ قبل از تفسیر و قضاوت از منابع مختلف و روش های دیگری برای تکمیل اطلاعات خود استفاده بکنیم و به موقعیت بروز رفتار هم توجه کنیم..

8\_ گزارش مشاهده باید به صورت محرمانه حفظ شود و صرفا باید برای کمک به دانش آموز استفاده شود .

9\_ حین مشاهده یادداشت نکنیم اما بلافاصله بعد از مشاهده هر آنچه مشاهده کرده ایم یادداشت می کنیم .

**انواع مشاهده :**

**1\_ تقسیم بندی از نظرساختاری**

الف) مشاهده با ساختار : یعنی مشاهده برنامه ریزی شده و مشاهده ای که هدفش از قبل مشخص شده است و موقعیت ها و زمان هاییش هم معلوم است و مشاهده گر از قبل برای آن برنامه طراحی کرده است .

ب) مشاهده بی ساختار : یعنی مشاهده اتفاقی یا تصادفی . مشاهده ای است که به صورت اتفاقی و ناگهانی و یا بر اساس کنجکاوی یا بر اساس یک رفتار خاص شروع می شود اما در ادامه به مشاهده با ساختار تبدیل می شود .

**2 \_ تقسیم بندی از نظرخبر دار بودن مشاهده شونده**

الف) مشاهده با خبر: مشاهده شونده از این که تحت مشاهده است، خبر دارد.

ب) مشاهده بی خبر: مشاهده شونده از این که تحت مشاهده است، اطلاع ندارد.

**3\_ تقسیم بندی از نظر نوع مشاهده گر**

الف) مشاهده مستقیم : زمانی که مشاهده گر خود به مشاهده بپردازد، مشاهده مستقیم است .

ب) مشاهده غیرمستقیم :زمانی که مشاهده گر از افراد دیگر یا از دوربین برای مشاهده استفاده کند.

**4\_ تقسیم بندی از نظر مشارکت مشاهده گر**

ا) با مشارکت : وقتی که مشاهده گر با مشاهده شونده در یک فعالیت درگیر می شود یا با هم فعالیتی را انجام می دهند، مشاهده با مشارکت است .

ب) بدون مشارکت: مشاهده گر خارج از موقعیت و بدون مشارکت در فعالیت فرد مشاهده شونده دست به مشاهده می زند.

**5\_تقسیم بندی از نظر ابزار**

ا) باوسیله یا مسلح : وقتی که مشاهده گر از ابزار و وسایل برای مشاهده استفاده می کند .

ب) بدون وسیله یا غیر مسلح: مشاهده گر با چشمان خود و بدون ابزار به مشاهده می پردازد.

**ابزارها ی مبتنی مشاهده :**

1\_ برگه ثبت مشاهدات 2\_ چک لیست ( فهرست رفتار یا فهرست مطابقه) 3 \_ مقیاس درجه بندی رفتار

این سه ابزار بعد از مشاهده مورد استفاده قرار می گیرند و بدون مشاهده امکان تکمیل آنها وجود ندارد .

**1\_برگه ثبت مشاهدات ( واقعه نویسی)**: ابزاری است که درآن مشاهده گر مشاهدات خود را به دقت توصیف می کند و بعد از تکمیل گزارش خود به وسیله روش های دیگر به تفسیر می پردازد و در آخر راهکار های کارشناسی برای حل مشکل پیشنهاد می دهد.

بنابراین هر برگه ثبت مشاهدات دارای 4 بخش است :

1\_ مشخصات مشاهده شونده 2\_ توصیف مشاهدات 3\_ تفسیر رفتار یا تفسیر مشاهدات(قضاوت کارشناسی و حرفه ای) 4\_ راهکار های عملیاتی

|  |
| --- |
| نام و نام خانوادگی مشاهده شونده : پایه : کلاس : مدرسه : سن : موقعیت : تاریخ : ساعت : نام مشاهده گر : |
| توصیف مشاهدات : |
| تفسیر: |
| راهکار: |

**2\_ چک لیست** : مجموعه ای از رفتار های مرتبط به هم فرد مشاهده شونده در یک موقعیت معین است که مشاهده گر بر اساس مشاهدات خود صادق بودن یا نبودن رفتار یا خصلتی را در مشاهده شونده مشخص می کند.

برای نمونه :

1) آیا به موقع در کلاس درس حاضر می شود ؟ بلی خیر

2) تکالیف درسی خود را به موقع انجام می دهد ؟ بلی خیر

3) به دقت به مباحث درسی گوش می دهد ؟ بلی خیر

4) در بحث های کلاسی شرکت می کند ؟ بلی خیر

5) برای پاسخ دهی به سوالات داوطلب می شود؟ بلی خیر

**3\_مقیاس درجه بندی رفتار** : مجموعه ای از رفتار ها و ویژگی های فرد مشاهده شده است که مشاهده گر بر اساس مشاهدات خود، به رفتار یا ویژگی مشاهده شده فرد نمره می دهد یا در یک توزیع، رفتار او را درجه بندی می کند . انواع مقیاس درجه بندی رفتار: 1- نموداری 2- توصیفی 3- نمره گذاری 4- مقایسه ای ( رتبه بندی)

1) تا چه اندازه سر وقت در کلاس حاضر می شود ؟

همیشه اکثر اوقات برخی اوقات به ندرت هیچ وقت

2) تا چه حد تکالیف خود را به موقع انجام می دهد ؟ الف - انجام نمی دهد ب- تا اندازه ای انجام می دهد ج- اگر از او خواسته شود انجام می دهد د- جدی است و انجام می دهد

3) تا چه حد به مباحث کلاسی گوش می دهد ؟

خیلی زیاد زیاد متوسط کم بسیار کم

4) در میزان مشارکت در بحث های کلاسی چه رتبه ای دارد ؟

اول دوم سوم چهارم و .....

در مقیاس درجه بندی رفتار، مشاهده گر شدت ، اندازه و میزان رفتار یا ویژگی فرد را تعیین می کند .خیلی از تست های روانشناختی نوعی چک لیست یا مقیاس درجه بندی رفتار هستندکه خود فرد به عنوان مشاهده گر رفتار خود، به آنها پاسخ می دهد.

**خطاهای مقیاس درجه بندی رفتار**

1\_خطای هاله ای: خطایی که مشاهده گر تحت تاثیر یا بر اساس یک ویژگی بارز فرد مشاهده شده، به رفتار مشاهده شده نمره می دهد یا آن رفتار را درجه بندی می کند . مثلا دانش آموزی که در مسابقه کشتی اول شده و نمره ی انضباطش بیست می شود .

2\_خطای تعصبات شخصی : وقتی مشاهده گر بر اساس تعصبات و احساسات خود و از روی حب و بغض به رفتار مشاهده شده نمره می دهد یا درجه بندی می کند دچار تعصبات شخصی شده است . مثلا دانش آموزی که معاون مدرسه از او خوشش نمی آید، نمره انضباط او را کم می دهد .

3\_خطای تناقض : وقتی که مشاهده گر یا ارزیاب به چیزی حساس باشد و بر اساس آن حساسیت به رفتار مشاهده شده نمره دهد یا درجه بندی بکند دچارخطای تناقص شده است . مثلا معلمی خیلی به وقت اهمیت می دهد و وقت شناس است و دانش آموزی که چند دقیقه دیر می کند از نظر او بسیار بی نظم درجه بندی می شود .

4\_خطای ارفاق یا خطای نرمش : زمانی که مشاهده کننده یا ارزیاب بیش از استحقاق فرد در مورد چیزی به او نمره دهد یا درجه بندی بکند دچار خطای ارفاق شده است .

5\_خطای کلامی : وقتی مشاهده گر یا ارزیاب در فهم کلمات یا جملات مقیاس دچار اشکال شود و برداشت درستی از آن نداشته باشد دچار خطای کلامی شده است .

6\_خطای گرایش به وسط یا خطای تمایل مرکزی : زمانی که مشاهده کننده رفتار فرد مشاهده شده را اکثرا در وسط مقیاس درجه بندی کند دچار این خطا شده است این خطا بیشتر ناشی از احتیاط و محافظه کاری و کمبود اطلاعات مشاهده کننده است .

7\_خطای تقریب : وقتی مشاهده گر به دلیل نداشتن اطلاعات دقیق رفتار فرد مشاهده شده را به صورت تقریبی درجه بندی کند، دچار خطای تقریب شده است .

در تکمیل مقیاس درجه بندی رفتار نباید این 7 خطا را انجام دهیم . انجام این خطاها ارزش و نتایج مشاهدات را مخدوش می سازد.